

## RAMOWA UMOWA POŻYCZKI

### 1. DEFINICJE.

Użyte w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki oraz w korespondencji między stronami Umowy określenia oznaczają:

1.1. **Data Spłaty** – wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Pożyczkodawcy Kwotę do Spłaty;

1.2. **Elektroniczne kanały komunikacji** – przekazywanie informacji oraz podejmowanie innych działań przy pomocy telefonii oraz sieci Internet;

1.3. **Formularz Informacyjny** - oznacza formularz zawierający dane dotyczące udzielonej Pożyczki, przesyłany Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz po zawarciu Umowy Pożyczki;

1.4. **Formularz Rejestracyjny** – elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy udostępniony Pożyczkobiorcom w celu rejestracji oraz składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki;

1.5. **Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkobiorcy prowadzony w systemie bankowości elektronicznej w walucie polskiej przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który podlega weryfikacji określonej w niniejszej Umowie przez Pożyczkodawcę oraz na który Pożyczkodawca wypłaca kwoty wynikające z zawartej Umowy Pożyczki;

1.6. **Indywidualne Warunki Umowy** – oznaczają warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą, w tym w szczególności, kwotę Pożyczki, okres, na jaki została udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki;

1.7. **Klient** – oznacza osobę zainteresowaną uzyskaniem Pożyczki od Pożyczkodawcy;

1.8. **Kodeks cywilny** – oznacza Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16 poz 93, z późn.zm.);

1.9. **Konto Bankowe Pożyczkodawcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy znajdujący się w spisie rachunków bankowych zamieszczonym na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy;

1.10. **Konto Użytkownika** - konto Pożyczkobiorcy utworzone przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony Internetowej w procesie składania przez Pożyczkobiorcę wniosku o zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki, które umożliwiła zalogowanemu Pożyczkobiorcy złożenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz uzyskiwanie informacji o aktualnie udzielonej Pożyczce;

1.11. **Kwota Pożyczki** – Kwota do Wypłaty powiększona o Prowizję;

1.12. **Kwota do Spłaty** – Kwota do Wypłaty powiększona o Prowizję oraz Odsetki, o których mowa w Ramowej Umowie Pożyczki, a w przypadku nieterminowej płatności powiększona również o opłaty i odsetki naliczane za nieterminową płatność;

1.13. **Kwota do Wypłaty** – kwota wypłacona na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy z tytułu Umowy Pożyczki;

1.14. **Należność** – oznacza roszczenie Pożyczkodawcy wobec Pożyczkobiorcy o zwrot Pożyczki powiększonej o Prowizję oraz Odsetki;

1.15. **Odsetki** – oznaczają odsetki naliczane według rocznej stopy oprocentowania od Kwoty do Wypłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat stanowiącej integralną część niniejszej Umowy;

1.16. **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki** – przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na Trwałym Nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 Ustawy o kredycie z konsumentem;

1.17. **Pożyczka** – oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie

krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w danej Umowie Pożyczki;

1.18. **Pożyczka promocyjna** - oznacza kwotę pieniężną, którą Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy w formie pożyczki na zasadach promocyjnych określonych każdorazowo na Stronie Internetowej podczas trwania promocji, z zastrzeżeniem, że zasady promocyjne przestają obowiązywać w przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków spłaty przyznanej Pożyczki promocyjnej;

1.19. **Standardowe Warunki Spłaty** – oznaczają konieczność spłaty przez Pożyczkobiorcę Pożyczki udzielonej przez Pożyczkodawcę z Prowizją oraz Odsetkami w wysokości wynikającej z Tabeli Opłat, z zastrzeżeniem, że Standardowe Warunki Spłaty mają zastosowanie do pierwszej Pożyczki udzielonej przez Pożyczkodawcę po zawarciu niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki – w przypadku anulowania Promocyjnych Warunków Spłaty, jak również – w każdym przypadku – do każdej kolejnej Pożyczki udzielonej przez Pożyczkodawcę;

1.20. **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, spełniającą wymogi, o których mowa w § 5 Ramowej Umowy Pożyczki, która w wyniku rejestracji i weryfikacji uzyskała status Pożyczkobiorcy, zamierzającą skorzystać z prawa do otrzymania Pożyczki oraz innych praw nadanych w Umowie Pożyczki;

1.21. **Pożyczkodawca** – Nordecum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4/13, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000552638, prowadzonym przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 5252614997; REGON 361270895; Kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 PLN;

1.22. **Osoba trzecia** - oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną lub prawną, która nie jest stroną Umowy Pożyczki;

1.23. **Prowizja** – oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki;

1.24. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, stanowiącą integralną część Umowy Pożyczki;

1.25. **Regulamin** – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę;

1.26. **RRSO** – oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. całkowity koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym;

1.27. **Strona Internetowa** – strona [www.credit.pl](http://www.credit.pl), na której Pożyczkobiorca rejestruje się elektronicznie, składa Wniosek o Udzielenie Pożyczki i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą;

1.28. **Strona** – oznacza Pożyczkodawcę i/lub Pożyczkobiorcę osobno;

1.29. **Strony** – oznaczają Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę razem;

1.30. **Tabela Opłat** - oznacza określenie całkowitych kwot Pożyczek, a także stawek opłat, prowizji i oprocentowania jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczki, jak również należności związanych z nieterminową spłatą Pożyczki, stanowiąca integralną część Ramowej Umowy Pożyczki;

1.31. **Trwały Nośnik** – oznacza materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Pożyczkobiorcy w związku z Umową, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmięnionej treści;

1.32. **Umowa Pożyczki** – oznacza jakąkolwiek (tzn. pierwszą i każdą następną) umowę pożyczki sporządzoną

na odległość bez jednoczesnej obecności Stron przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w art. 6 ust. 1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 02 marca 2000 r. i art. 29 ust. 1 oraz 30 ust. 1 Ustawy o Kredycie Konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r. pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, poprzez zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz uzgodnienie Indywidualnych Warunków Umowy, zawierająca wszystkie elementy wskazane w art. 30 ust. 1 Ustawy o kredycie konsumenckim;

1.33. **Usługa Kontomatik** - system informatyczny umożliwiający bezpłatną weryfikację tożsamości poprzez logowanie do systemu bankowego Pożyczkobiorcy;

1.34. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715);

1.35. **Ustawa o prawach konsumenta** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. nr 2014, poz. 827);

1.36. **Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. nr 81 poz. 530, z późn. zm.);

1.37. **Weryfikacja** - czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników administracyjnych Pożyczkodawcy polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników;

1.38. **Wniosek o Udzielenie Pożyczki** – wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w sposób określony w Ramowej Umowie Pożyczki, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy Pożyczki.

## 2. PRZEDMIOT UMOWY.

2.1. Niniejsza Umowa stanowi Umowę Ramową Pożyczki, zawartą na odległość bez jednoczesnej obecności Stron przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, na podstawie której Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy Pożyczki, którą Pożyczkobiorca zobowiązuje się zwrócić Pożyczkodawcy w sposób i na warunkach określonych w Umowie Pożyczki oraz Ramowej Umowie Pożyczki.

2.2. Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Pożyczki na dowolny cel konsumpcyjny, niezwiązany z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Pożyczkobiorcę.

2.3. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na Indywidualnym Rachunku Bankowym Pożyczkobiorcy.

2.4. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

2.5. Umowa Ramowa jest umową pożyczki na czas nieokreślony.

## 3. WARUNKI UDZIELENIA POŻYCZKI.

3.1. Na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca udziela Pożyczki osobom fizycznym posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniających następujące warunki:

3.1.1. Pożyczkobiorca w chwili składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki jest w wieku od 21 do 65 lat;

3.1.2. Pożyczkobiorca zarejestrował się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy i utworzył Konto Użytkownika;

3.1.3. Pożyczkobiorca dokonał weryfikacji przy pomocy Usługi Kontomatik;

3.1.4. Pożyczkobiorca złożył w sposób poprawny Wniosek o Udzielenie Pożyczki, który został zaakceptowany przez Pożyczkodawcę;

3.1.5. Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację;

3.1.6. Pożyczkobiorca w chwili ubiegania się o Pożyczkę nie posiadał zaległości finansowych względem Pożyczkodawcy;

3.1.7. Pożyczkobiorca nie został wpisany do jakiegokolwiek

bazy niesolidnych dłużników;

3.1.8. Pożyczkobiorca spełnił pozostałe warunki przewidziane Umową.

3.2. Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania na żądanie i nieodpłatnie przez cały okres umowy pożyczki zawartej na podstawie Umowy Ramowej Pożyczki harmonogramu spłat określającego kwoty należności, a także okresy i warunki dotyczące płatności tych kwot.

## 4. OBOWIĄZKI POŻYCZKODAWCY PRZED ZAWarciEM UMOWY O KREDYT.

4.1. Przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki Pożyczkodawca zobowiązuje się dokonać oceny zdolności kredytowej Klienta.

4.2. Ocena zdolności kredytowej, o której mowa w pkt. 4.1. niniejszego paragrafu będzie dokonywana na podstawie informacji uzyskanych od Klienta bądź na podstawie informacji uzyskanych z właściwych baz danych lub zbiorów danych kredytodawców.

4.3. Na żądanie Pożyczkodawcy Klient jest zobowiązany przedstawić dokumenty i informacje niezbędne do przeprowadzenia oceny jego zdolności kredytowej.

4.4. Pożyczkodawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki udzielić Klientowi w przypadku zaistnienia takiej konieczności wszelkich wyjaśnień dotyczących treści informacji przekazanych przed zawarciem umowy oraz postanowień zawartych w umowie o kredyt konsumencki, która ma zostać zawarta, w sposób umożliwiający Klientowi podjęcie decyzji dotyczącej umowy o kredyt konsumencki.

4.5. Pożyczkodawca zobowiązany jest na wniosek Klienta udostępnić mu bezpłatny projekt umowy o kredyt konsumencki, jeżeli w ocenie Pożyczkodawcy, spełnia on warunki do udzielenia mu kredytu konsumenckiego. Projekt umowy będzie zawierał dane Klienta oraz wszystkie warunki, na których kredyt mógłby zostać udzielony.

## 5. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBORCY.

5.1. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca oświadcza, że:

5.1.1. zapoznał się i rozumie postanowienia Umowy Ramowej Pożyczki oraz że zgadza się z wszystkimi opisanymi w niej postanowieniami;

5.1.2. jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim;

5.1.3. jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą;

5.1.4. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

5.1.5. wnioskuje o kredyt we własnym imieniu;

5.1.6. w chwili składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki jest w wieku od 21 do 65 lat;

5.1.7. posiada miejsce zameldowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, polski numer ewidencyjny (PESEL) oraz polski dowód osobisty;

5.1.8. zobowiązuje się do wykonywania bez sprzeciwu zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki i w związku z wykonywaniem zobowiązań, po otrzymaniu Pożyczki, przejmuje na siebie konsekwencje związane ze zwłoką w płatnościach i ryzykiem losowym;

5.1.9. zobowiązuje się do dołożenia należytych starań, aby informacje poufne Pożyczkobiorcy (w tym adres e-mail i hasło) nie znalazły się w posiadaniu osób trzecich. Pożyczkobiorca ma obowiązek korzystać wyłącznie z bezpiecznych połączeń elektronicznych oraz środków i urządzeń przekazu danych;

5.1.10. nie są mu znane żadne okoliczności mogące mieć negatywny wpływ na jego zdolność do spłaty pożyczki;

5.1.11. wszelkie przedłożone informacje i dane są poprawne i zgodne z prawdą, a nadto oświadcza, iż świadom jest tego, że wskazywanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd, który doprowadzi do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną.

5.2. Pożyczkobiorca zobowiązuje się również aktualizować wszelkie przekazane Pożyczkodawcy dane, w tym poinformuje Pożyczkodawcę o zmianie adresu i/lub adresu do korespondencji, zmianie numeru rachunku bankowego, numeru telefonu oraz innych przekazanych danych osobowych.

5.3. Pożyczkobiorca potwierdza, że w celu zawarcia Umowy Pożyczki oraz realizowania jej postanowień, został właściwie poinformowany i zapoznał się z postanowieniami Zasad przetwarzania danych osobowych klienta przez Pożyczkodawcę, zamieszczonych na stronie internetowej Pożyczkodawcy.

5.4. Pożyczkobiorca został poinformowany przez Pożyczkodawcę o uprawnieniach i korzystaniu z praw związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, które zostały zgromadzone u Pożyczkodawcy.

## 6. OŚWIADCZENIA POŻYCZKODAWCY.

6.1. Pożyczkodawca oświadcza, iż:

6.1.1. udzieli Pożyczkobiorcy wyczerpującą informację zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim zarówno podczas składania wniosku, jak i na etapie wykonywania Umowy Ramowej Pożyczki;

6.1.2. poinformuje Pożyczkobiorcę o swojej decyzji w przedmiocie przyznania pożyczki drogą mailową, wysyłając na adres poczty e-mail wskazany przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji stosowne informacje;

6.1.3. w przypadku odrzucenia wniosku o pożyczkę poinformuje Pożyczkobiorcę bezpłatnie i bez zbędnej zwłoki o wynikach weryfikacji oraz szczegółach bazy danych, na podstawie, której została prowadzona weryfikacja i w oparciu o którą dokonano negatywnej oceny;

6.1.4. zamieści na Stronie Internetowej [www.credit.pl](http://www.credit.pl) informacje o wszelkich zmianach w zasadach udzielania Pożyczek;

6.1.5. będzie chronić dane Pożyczkobiorcy zgodnie z Zasadami przetwarzania danych osobowych klienta.

## 7. ZASADY REJESTRACJI POŻYCZKOBIORCY.

7.1. Warunkiem udzielenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki i otrzymania Pożyczki jest dokonanie przez Pożyczkobiorcę rejestracji na Stronie Internetowej [www.credit.pl](http://www.credit.pl). Oraz utworzenia Konta Użytkownika, które jest aktywne w momencie składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

7.2. Podczas rejestracji i wypełnienia formularza Internetowego Pożyczkobiorca zobligowany jest podać następujące informacje i dane: imię i nazwisko, numer PESEL, serię, numer oraz datę ważności dowodu osobistego, adres zameldowania, adres korespondencyjny, adres e-mail, aktualny numer telefonu komórkowego, numer telefonu stacjonarnego, określenie kwot i źródeł wszystkich dochodów, okres zatrudnienia, dane dotyczące miejsca pracy i zawodu, łączną kwotę miesięcznych obciążeń z tytułu pozostałych pożyczek/kredytów spłacanych przez Pożyczkobiorcę, jeśli takowe istnieją, informacje adresowe i kontaktowe pracodawcy, numer rachunku bankowego Pożyczkobiorcy, które to zamierza zweryfikować za pomocą Usługi Kontomatik. Ponadto Klient zobowiązany jest potwierdzić, iż zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki, Zasadami przetwarzania danych osobowych klienta oraz Regulaminem, zamieszczonymi na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

7.3. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do weryfikacji prawdziwości oraz kompletności danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów, jak również do kontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu usunięcia ewentualnych braków we Wniosku o Udzielenie Pożyczki lub wątpliwości dotyczących.

7.4. W przypadku, gdy w toku samodzielnej rejestracji na Stronie Internetowej, Pożyczkobiorca poda niepełne dane w Formularzu Rejestracji, uniemożliwiające prawidłowe zakończenie procesu rejestracji Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca ma prawo telefonicznego skontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu uzyskania informacji

niezbędnych do prawidłowego zakończenia procesu rejestracji na Stronie Internetowej. Wszelkie informacje przekazane przez Pożyczkobiorcę przy pomocy środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantami Pożyczkodawcy uznane będą za wiążące oświadczenia woli. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrowanie i utrwalanie przez Pożyczkodawcę rozmów dokonanych przy użyciu tych środków.

7.5. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając każdorazowo Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca udziela Pożyczkodawcy upoważnienia do:

- wystąpienia do InfoMonitora Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie i uzyskania informacji gospodarczych o swoich zobowiązaniach, w tym stanowiących tajemnicę bankową, uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważnia Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie i Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie do udostępnienia InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z zasobów informacyjnych tych instytucji danych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących jego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielenia kredytów, przekraczających 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;

- wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i uzyskania informacji z zasobów informacyjnych tych instytucji, w tym stanowiących 6 tajemnicę bankową, dotyczących jego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielenia kredytów, przekraczających 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;

- wystąpienia do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą w Krakowie i uzyskania informacji z zasobów informacyjnych tych instytucji, w tym stanowiących, tajemnicę bankową, dotyczących jego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielenia kredytów, przekraczających 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;

7.6. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 czerwca 2010 r., o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530) Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do przekazywania informacji o wywiązywaniu się przez niego z wszelkich zobowiązań pieniężnych na rzecz Pożyczkodawcy, wynikających z niniejszej Umowy do:

- BIG InfoMonitor S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Canaletta 4;

- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław;

- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków.

7.7. W celu oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorca wyraża zgodę na udostępnienie przez Pożyczkodawcę w terminie 30 dni swojego numeru PESEL Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej\* i na udostępnienie przez nich Pożyczkodawcy informacji o historii swoich pożyczek oraz zestawienie tych informacji przez Pożyczkodawcę. \*Lista współpracujących kredytodawców: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>

7.8. W celu oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie w analizach statystycznych przez 3 lata swoich danych zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę, a także na ich udostępnienie w terminie 30 dni Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej\* i na dokonanie przez nich analizy statystycznej oraz udostępnienie i zestawienie jej wyników Pożyczkodawcy. \*Lista współpracujących kredytodawców: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>

7.9. Po poprawnym wypełnieniu Formularza Internetowego w celu potwierdzenia rejestracji, weryfikacji tożsamości Pożyczkobiorcy oraz prawdziwości jego danych osobowych a także woli Pożyczkobiorcy do uzyskania Pożyczki od Pożyczkodawcy, klient zobowiązany jest przejść do weryfikacji danych za pomocą Usługi Kontomatik.

7.10. Zasady działania weryfikacji Indywidualnego Konta

Bankowego za pośrednictwem Usługi Kontomatik zostały wyjaśnione na Stronie Internetowej, przy czym Pożyczkobiorca uprzednio wyraża zgodę na przeprowadzenie weryfikacji rachunku bankowego przez ww. sposób.

7.11. Po weryfikacji Indywidualnego Konta Bankowego za pośrednictwem Usługi Kontomatik, rejestrację uważa się za zakończoną.

7.12. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania hasła osobom trzecim.

## **8. WNIOSK O UDZIELENIE POŻYCZKI.**

8.1. W momencie dokonania rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkobiorca jednocześnie składa pierwszy wniosek o Udzielenie Pożyczki, wskazując propozycję Indywidualnych Warunków Umowy, t.j. kwoty pożyczki oraz terminu spłaty pożyczki. Wniosek o udzielenie Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć wyłącznie za pośrednictwem Formularza Internetowego.

8.2. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy (na Trwałym Nośniku) Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy, który został podany w Formularzu Rejestracyjnym.

8.3. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę poprawnego wniosku Pożyczkobiorcy o pierwszą/ i każdą kolejną Pożyczkę Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na Trwałym Nośniku Ramową Umowę Pożyczki, Formularz Informacyjny, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki (w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy), a dodatkowo dokumenty te będą widoczne po zalogowaniu się przez Pożyczkobiorcę na Koncie Użytkownika na Stronie Internetowej (w formie plików umożliwiających zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną wysłane w formie plików PDF, umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.

8.4. Kwota Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy niezwłocznie po wysłaniu przez Pożyczkodawcę do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia o wysokości udzielonej Pożyczki, Harmonogramie oraz Dacie Spłaty Pożyczki przy pomocy wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub wysłaniu wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany na Koncie Użytkownika.

8.5. Po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w pkt 8.3. Pożyczkobiorca zobowiązany jest wydrukować Ramową Umowę Pożyczki oraz Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, podpisać po jednym egzemplarzu każdego z tych dokumentów i odesłać te dokumenty na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy nie później, niż w terminie 7 dni od daty otrzymania ich od Pożyczkodawcy.

8.6. Nie odesłanie dokumentów, o których jest mowa w pkt 8.5. przez Pożyczkobiorcę, a także odesłanie tych dokumentów do Pożyczkodawcy bez podpisu nie jest podstawą do stwierdzenia, że Pożyczka nie została udzielona.

8.7. Przyznanie pożyczki należy do wyłącznej decyzji Pożyczkodawcy. Spełnienie przez Pożyczkobiorcę warunków do przyznania Pożyczki w myśl Ramowej Umowy Pożyczki nie uprawnia do jakiegokolwiek roszczenia o wypłatę Pożyczki, jak i innych roszczeń związanych z odmową udzielenia Pożyczki.

8.8. Pożyczkodawca nie ma obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki, przy czym, jeżeli Pożyczkodawca odmówi Klientowi udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy, Pożyczkodawca niezwłocznie

przekaze Klientowi bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskaże bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.

## **9. POŻYCZKA PROMOCYJNA.**

9.1. Strony ustalają, że pierwsza Pożyczka udzielona Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki w kwocie określonej w Indywidualnych Warunkach Umowy z terminem jej spłaty do 30 dni, zostanie udzielona na warunkach promocyjnych, polegających na zwolnieniu Pożyczkobiorcy z obowiązku zapłaty Prowizji i Odsetek za udzielenie Pożyczki, lub udzieleniu rabatu zapłaty Prowizji i Odsetek z zastrzeżeniem, że zasady promocyjne przestają obowiązywać w przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków spłaty przyznanej Pożyczki Promocyjnej.

9.2. Warunki Pożyczki Promocyjnej, o której mowa w pkt 9.1., przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron niniejszej Umowy) w przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków spłaty przyznanej Pożyczki Promocyjnej.

9.3. Po anulowaniu warunków spłaty Pożyczki promocyjnej, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz z Prowizją, odsetkami oraz wszelkimi kosztami Pożyczki w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat dla Pożyczek w kwocie nominalnej odpowiadającej Pożyczce Promocyjnej.

9.4. Anulowanie warunków Pożyczki promocyjnej nie stanowi zmiany Umowy Pożyczki.

## **10. WYPŁATA POŻYCZKI.**

10.1. Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie, w którym Pożyczkodawca podejmie decyzję o udzieleniu Pożyczki i poinformuje o tym Pożyczkobiorcę w sposób i w trybie określonym w Ramowej Umowie Pożyczki.

10.2. W przypadku, gdy w decyzji Pożyczkodawcy proponowana suma Pożyczki jest niższa od sumy Pożyczki wskazanej we Wniosku o Udzielenie Pożyczki, Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie udzielenia przez Pożyczkobiorcę zgody na zaproponowaną przez Pożyczkodawcę kwotę, przy czym oświadczenie o zgodzie Pożyczkobiorca może złożyć za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego, jak również wysyłając wiadomość tekstową (SMS) na numer telefonu Pożyczkodawcy podany na Stronie Internetowej lub dzwoniąc na numer telefonu Pożyczkodawcy podany na Stronie Internetowej. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na rejestrację rozmowy z Pożyczkodawcą.

10.3. Pożyczkodawca wypłaca Pożyczkę Pożyczkobiorcy, przelewając Pożyczkę na Indywidualny Rachunek Bankowy Pożyczkobiorcy od razu po wejściu w życie Umowy Pożyczki. Wraz z dokonaniem wspomnianego przelewu uznaje się, że Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę. Termin liczony jest od dnia, w którym Pożyczkobiorca otrzymał Pożyczkę zgodnie z warunkami niniejszego punktu.

## **11. KOSZT UDZIELENIA POŻYCZKI, INFORMACJA O OPLATACH, PROWIZJACH I INNYCH KOSZTACH DODATKOWYCH.**

11.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja oraz Odsetki, zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą Załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz przedstawioną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy lub określonych w Indywidualnych Warunkach Umowy.

11.2. Pożyczkodawca ma prawo naliczyć Pożyczkobiorcy Prowizję zgodnie z Tabelą opłat, za cały okres użytkowania Pożyczki Promocyjnej, w przypadku gdy Pożyczka Promocyjna udzielona Pożyczkobiorcy, nie została zwrócona najpóźniej w Dniu Spłaty Pożyczki Promocyjnej.

11.3. Pożyczkodawca nalicza Odsetki od Kwoty do Wypłaty (kapitału Pożyczki), począwszy od daty udostępnienia przez Pożyczkodawcę środków z tytułu Pożyczki, do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Pożyczki.

11.4. Odsetki naliczane są według stopy stałej w wysokości

określonej w Indywidualnych Warunkach Umowy, lecz nie wyższej dozwolonej maksymalnej wysokości na mocy art. 359 § 2(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.). Odsetki zwiększają sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacane są łącznie z Kwotą do Wyплаты oraz Prowizją w Dacie Spłaty.

11.5. Odsetki naliczane są za każdy dzień korzystania przez Pożyczkobiorcę z Kwoty do Wyплаты, przy czym podstawą do obliczania Odsetek jest aktualna wysokość Kwoty do Wyплаты pozostającej do spłaty.

11.6. Wysokość Odsetek została określona w Tabeli Płat stanowiącej integralną część niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

11.7. Z tytułu otrzymania Kwoty do Wyплаты Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Pożyczkodawcy Prowizji w wysokości określonej w Tabeli Płat stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy. Prowizja zwiększa sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacana jest łącznie z Kwotą Wyplaconą oraz Odsetkami w Dacie Spłaty.

11.8. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę zamieszczona jest na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, jak również zawarta jest w Indywidualnych Warunkach Umowy, w Formularzu Informacyjnym oraz w Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki.

11.9. W przypadku, gdy pożyczka lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiszczyć na rzecz Pożyczkodawcy dodatkowe koszty w związku z wykonaniem Umowy Ramowej Pożyczki, w szczególności koszty usług stron trzecich, niezależne od Pożyczkodawcy, w tym, opłaty za czynności windykacyjne z tytułu dokonania cesji wierzytelności, koszty przekazów pieniężnych, Opłatę za upomnienia drogą telefoniczną, elektroniczną, w formie SMS oraz w formie pisemnego monitu w kwocie wynikającej z Tabeli Płat stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy Ramowej Pożyczki, jak również znajdujących się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

11.10. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, a także okresowo zmieniać (zmniejszać lub rezygnować) Prowizję lub oferować inne promocyjne warunki Pożyczek, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany.

11.11. Koszty związane z udzieleniem Pożyczki, jej przedłużeniem oraz opóźnieniem w jej spłacie, są przedstawione w Tabeli Płat stanowiącej Załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

## **12. ZASADY I TERMINY SPŁATY POŻYCZKI.**

12.1. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty Pożyczki w Dacie Spłaty Pożyczki, zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty wskazanych w Harmonogramie.

12.2. Kwota do Spłaty staje się wymagalna w Dniu Spłaty określonym w Indywidualnych Warunkach Umowy, z uwzględnieniem rat i terminów spłaty wskazanych w Harmonogramie.

12.3. Pożyczkobiorca ma prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie, tj. przed Datą Spłaty Pożyczki. W przypadku spłaty całości lub części kredytu przed Datą Spłaty określoną w umowie, całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy.

12.4. Pożyczkodawca ma prawo do zastrzeżenia w Umowie, która zawiera indywidualne warunki pożyczki, informacji o możliwości naliczania przez niego prowizji za dokonanie spłaty kredytu przed terminem wraz ze wskazaniem szczegółów dotyczących zasad ustalenia wysokości tej prowizji.

12.5. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia w każdej chwili terminu spłaty Pożyczki oraz aktualnej kwoty do spłaty Pożyczki logując się do Konta Użytkownika.

12.6. Przerwa w dostępie do Strony Internetowej Pożyczkodawcy nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty Pożyczki w terminie określonym w Umowie.

12.7. Jeżeli Dzień Spłaty wypada w dniu ustawowo wolnym

od pracy w Polsce, należność staje się wymagalna w następnym dniu będącym w Polsce robozym.

12.8. Płatności określone w Umowie Pożyczki powinny być dokonywane w walucie „polski złoty”, w której została udzielona Pożyczka.

12.9. Pożyczkobiorca, dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na Konto Bankowe Pożyczkodawcy, zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu swój numer PESEL lub numer Pożyczki, której dotyczy spłata. Pożyczkobiorca zobowiązuje się w odpowiednim czasie spłacić na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczkę, powiększoną o Prowizję oraz Odsetki, zgodnie z Umową Pożyczki, wykonując w dniach spłaty wynikających z Harmonogramu przelew na rachunek bankowy Pożyczkodawcy w kwotach odpowiadających wysokości poszczególnych rat wskazanych w Harmonogramie.

12.10. Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez Osobę Trzecią, a także uregulowanie jej z innego konta bankowego niż to, na które udzielona została owa pożyczka, przy czym w tytule przelewu należy podać numer PESEL Pożyczkobiorcy lub numer Pożyczki, której dotyczy spłata. W związku z żądaniem uregulowania powstałego na rzecz Pożyczkodawcy zadłużenia z tytułu umowy pożyczki przez Osobę Trzecią, Pożyczkobiorca na uzasadniony wniosek Osoby Trzeciej może udostępnić podstawowe informacje dotyczące tej konkretnej pożyczki, a w szczególności, wskazać Kwotę do Spłaty wynikającą z kredytu, zawierającą Kwotę do Wyплаты powiększoną o Prowizję, a w przypadku nieterminowej płatności również o opłaty i odsetki naliczane za nieterminową płatność.

12.11. Każda spłata po terminie określonym w Umowie Pożyczki o godzinie 24:00 jest uznawana za zwłokę w płatności.

12.12. Pożyczkodawca ma prawo informować Pożyczkobiorcę poprzez wiadomości SMS wysyłane na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy podane w Formularzu rejestracyjnym o aktualnej wysokości kwoty Pożyczki oraz o Dacie Spłaty Pożyczki.

12.13. Za Dzień Spłaty Pożyczki uznaje się dzień uznania Konta Bankowego Pożyczkodawcy wskazanego w Indywidualnych Warunkach Umowy.

12.14. Strony ustalają, że kwoty, które Pożyczkobiorca wpłaci Pożyczkodawcy zostaną w kolejności zaliczone na:

- a) Prowizję za przedłużenie terminu spłaty Pożyczki, w przypadku jeśli Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy przedłużył termin spłaty;
- b) Odsetki za nieterminową płatność;
- c) Odsetki od kredytu;
- d) Prowizję;
- e) Kwotę do Wyплаты.

12.15. W przypadku zwrócenia przez Pożyczkobiorcę kwoty większej niż kwota Pożyczki, Pożyczkodawca zwraca kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na Rachunek Pożyczkobiorcy. W przypadku gdy Pożyczkodawcy przysługują względem Pożyczkobiorcy wierzytelności z innych Pożyczek, Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć kwotę przewyższającą kwotę Pożyczki na poczet tych innych Pożyczek.

12.16. Na wniosek Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy na warunkach ustalonych indywidualnie przez Strony istnieje możliwość rozłożenia spłaty pożyczki z ustaloną datą spłaty na raty za dodatkową opłatą ustalaną każdorazowo przez Strony.

12.17. Pożyczkobiorca, któremu została udzielona Pożyczka, ma prawo za dodatkową opłatą wnioskować do Pożyczkodawcy o przedłużenie okresu spłaty pożyczki na warunkach ustalonych indywidualnie przez Strony zgodnie z wymogami zawartymi w art. 33 Ustawy o kredycie Konsumenckim, przy czym Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo odmówić przedłużenia Umowy Pożyczki bez podania Pożyczkobiorcy przyczyn swojej odmowy.

## **13. SKUTKI BRAKU PŁATNOŚCI POŻYCZKI W TERMINIE.**

13.1. Jeżeli Kwota do Spłaty lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie wskazanym w Harmonogramie, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty oprócz Kwoty

do Spłaty odsetek za nieterminową płatność pożyczki, tj. za okres od Dnia Spłaty Pożyczki lub jej części w kwocie wynikającej z Harmonogramu, do dnia zaksięgowania kwoty na Rachunku bankowym wskazanym przez Pożyczkodawcę.

13.2. Odsetki za nieterminową płatność Pożyczki naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie wskazanych w art. 481 § 2(1) Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu.

13.3. W przypadku, gdy Pożyczka Promocyjna lub jej część nie została spłacona w terminie, warunki promocyjne ulegają anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki Promocyjnej wraz z Prowizją w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat dla Pożyczek w kwocie nominalnej odpowiadającej Pożyczce Promocyjnej.

13.4. W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie wypełnia lub nienależyte wypełnia swoje zobowiązania wynikające z Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do przekazania prawa do egzekucji zaległych płatności osobom trzecim, a takie przekazanie praw może obejmować również przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy, wprowadzenie takich danych do publicznych baz danych i przekazanie danych osobowych Pożyczkobiorcy nabywcy praw (cesjonariuszowi). W przypadku egzekucji zaległych płatności koszty egzekucji pokrywa Pożyczkobiorca.

13.5. W przypadku łącznego spełnienia przesłanek określonych w art. 14 lub 16, 17 bądź 18 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pożyczkodawca ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach Pożyczkobiorcy do Biura Informacji Gospodarczej.

13.6. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki, na rzecz osób trzecich.

#### 14. Odstąpienie od umowy.

14.1. Pożyczkobiorca ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy pożyczki w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

14.2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez wypełnienie i nadesłanie przez Pożyczkobiorcę do Pożyczkodawcy oświadczenia o odstąpieniu, wzór którego był udostępniony przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy przy zawarciu umowy, na trwałym nośniku, zawierający dane i siedzibę Pożyczkodawcy.

14.3. Termin do odstąpienia od umowy będzie uznany za zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem wyśle pod wskazany przez Pożyczkodawcę adres korespondencyjny lub adres mailowy [info@credit.pl](mailto:info@credit.pl) oryginał lub skan pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym jest mowa w 14.1.

14.4. Ustalenie przez Pożyczkodawcę, czy oświadczenie zostało wysłane przed upływem terminu może nastąpić np. na podstawie dowodu nadania przesyłki poleconej, a więc przesyłki listowej będącej przesyłką rejestrowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, przy czym przesyłka rejestrowana to przesyłka pocztowa przyjęta za pokwitowaniem przyjęcia i doręczana za pokwitowaniem odbioru.

14.5. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od umowy pożyczki, z wyjątkiem odsetek za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia spłaty kredytu. Wysokość odsetek umownych w stosunku dziennym należnych od dnia wypłaty pożyczki do 30-ego dnia od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy wynosi: 0,027%, zaś po upływie tego terminu wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie w stosunku dziennym wynosi: 0,038%.

14.6. Pożyczkobiorca zwraca niezwłocznie Pożyczkodawcy kwotę udostępnionej pożyczki wraz z odsetkami, nie później

jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Za dzień spłaty pożyczki uważa się dzień przekazania środków pieniężnych Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę.

#### 15. Warunki rozwiązania umowy.

15.1. Pożyczkodawca może rozwiązać Umowę Ramową Pożyczki w dowolnym czasie z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku, co powoduje, że Umowa Pożyczki staje się natychmiast wymagalna.

15.2. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym czasie za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze oświadczenia przesłanego na Pożyczkodawcy na trwałym nośniku.

15.3. Rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty całkowitej kwoty pożyczki wraz z odsetkami i wszystkimi innymi kosztami pożyczki.

15.4. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

a) dane podane przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji są nieprawdziwe lub nie mogą być zweryfikowane przez Pożyczkodawcę;

lub

b) Pożyczkobiorca opóźnia się w spłacie Pożyczki o więcej niż 30 dni kalendarzowych.

#### 16. Rozstrzygnięcie sporów.

16.1. Wszelkie spory, które wynikną z niniejszej Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie, w drodze wzajemnych negocjacji prowadzonych między Stronami.

16.2. W sytuacji, jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w trybie określonym w pkt 17.1., każda z nich jest uprawniona do żądania rozstrzygnięcia sprawy przez Sąd.

16.3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego lub sąd miejsca wykonania zobowiązania. Koszty sądowe związane z dochodzeniem należnych Pożyczkodawcy roszczeń będą każdorazowo pokryte przez Pożyczkobiorcę.

#### 17. Reklamacje.

17.1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pożyczkodawcy (ul. Grzybowska 4/13, 00-131 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy ([info@credit.pl](mailto:info@credit.pl)) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Pożyczkodawcy (numer telefonu +48 222 092 558).

17.2. Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:

a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji;

b) okoliczności wymagające wyjaśnienia;

c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

17.3. O rozpatrzeniu reklamacji Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę listownie, telefonicznie, wiadomością pocztą elektroniczną lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Pożyczkodawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy.

17.4. Wszelkie inne pisma, kierowane na adres korespondencyjny bądź elektroniczny Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę, które nie zostaną zatytułowane jako „reklamacja”, lecz dotyczyć będą chociaż w sposób pośredni udzielonej przez Pożyczkodawcę na rzecz Pożyczkobiorcy

kredytu, będą rozpoznawane przez Pożyczkodawcę w sposób oraz na zasadach określonych w pkt 17.2. – 17.3. niniejszego paragrafu.

## **18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

18.1. Nie stanowi zmiany Umowy przedłużenie okresu spłaty pożyczki jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nie należycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.

18.2. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o kredycie konsumenckim.

18.3. Pożyczkodawca jest uprawniony do zmiany zapisów Ramowej Umowy Pożyczki na skutek zmiany bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, odnoszących się do prawidłowego wykonania Ramowej Umowy Pożyczki.

18.4. Niniejsza Ramowa Umowa Pożyczki ma zastosowanie do pierwszej oraz każdej kolejnej Pożyczki udzielanej Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę.

18.5. Pożyczkodawca pełni funkcję Administratora Danych Osobowych. Dane osobowe przetwarza dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy, a w razie niezawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania tej umowy dla celów archiwalnych i statystycznych w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz według Zasad przetwarzania danych osobowych klienta.

18.6. Pożyczkobiorca zobowiązuje się informować Pożyczkodawcę niezwłocznie o zmianie wszelkich danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym oraz Wniosku o Udzielenie Pożyczki aż do całkowitego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki.

18.7. Strony Ramowej Umowy Pożyczki uznają, iż dane przesyłane wiadomościami SMS, za pośrednictwem Formularza Internetowego oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i powodują pełne skutki prawne.

18.8. Organem właściwym w sprawach Ochrony Konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

18.9. Umowa Pożyczki podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana.

18.10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy: Tabela Opłat, Formularz Informacyjny, Wzór oświadczenia o odstąpieniu oraz Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki.